



¿Cómo actuar desde la **Farmacia Comunitaria** ante una agresión sexual?

Cuando una víctima de agresión sexual acude a la farmacia, puede hacerlo en dos situaciones:

Ha sufrido **agresión reciente**

La víctima precisa **atención inmediata**



- Facilitar los datos que soliciten los **servicios de emergencias**.
- Se informará a la víctima de las pautas a seguir para la correcta evaluación por los servicios de salud.

Si la víctima no desea ser atendida por dichos servicios en ese momento, se le proporcionará información detallada sobre los **centros de asistencia a las víctimas de la Comunidad**.



Ha sufrido **agresión puntual pasada o la sufre de forma continuada en el tiempo**

1

Víctima acude **sola** a la farmacia solicitando ayuda

El **farmacéutico** proporcionará información sobre los **centros de asistencia a las víctimas de la Comunidad**.

Centros de Crisis Presenciales

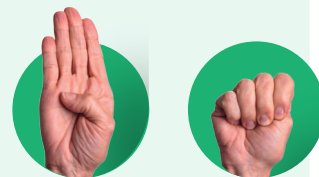
Centro de Atención Virtual
atiendo
 Castilla y León
 900 84 74 84
 atiendojcyL.es

2

Víctima **acompañada** por **agresor** y realiza seña no verbal de socorro

☛ **SOS** ☛

Hacer saber que se ha comprendido el mensaje



Importante: Cuando la víctima haya sufrido una **agresión reciente o acuda SOLA**, el farmacéutico debe trasladar a la víctima y desarrollar todas las gestiones pertinentes en **una zona de Atención Personalizada de la farmacia donde se garantice, SIEMPRE:**

Un ambiente de **confianza y seguridad**

Una **escucha activa** y empática

Una **privacidad y confidencialidad** absolutas

Preguntas frecuentes e información que el farmacéutico puede trasladar a la víctima de agresión sexual



¿Cómo se activa el protocolo de atención a las víctimas?

Con la simple **demanda** por parte de la víctima de agresión sexual, de sus familiares o allegados, o de los profesionales que tengan conocimiento de la situación, entre los que se incluyen los farmacéuticos.
Respuesta inmediata o en 24 horas.

¿Qué debe hacer el farmacéutico si la víctima acude acompañada de su agresor?

Si la víctima realiza la **seña no verbal de socorro**, al tratarse de una situación de riesgo, el farmacéutico mantendrá una actitud neutra que no comprometa a la víctima.
Se pondrá en contacto con el 112, tras hacerle saber que se ha comprendido el mensaje.

¿Qué tipo de atención se proporciona?

- Centros de Crisis: atención presencial
- Portal Virtual 'Atiendo': atención online **24 / 7 los 365 días del año**

Se ofrecerá respuesta inmediata o en un plazo de 24 horas, en función de la ayuda demandada.

¿En qué áreas de intervención?

Tanto en los Centros de Crisis presenciales, como en el Portal Virtual 'Atiendo', la víctima contará con apoyo y asesoramiento en tres ámbitos: **social, psicológico y jurídico**.

Se le ofrecerá **cita presencial** en la Sección de mujer de la Gerencia Territorial de Servicios Sociales de la provincia donde resida.

¿Qué son los Centros de Crisis?

Centros **presenciales** que funcionan como recurso de coordinación y primera atención, de carácter **público y gratuito**.
Están integrados por equipos multidisciplinares de profesionales especializados en la atención a víctimas, ubicados en todas las **capitales** de Castilla y León.

¿Qué es el portal 'Atiendo'?

Es un centro de **atención virtual** a víctimas de agresiones sexuales con dos canales de acceso:

- Telefónico: **gratuito** y **no deja rastro**

900 84 74 84

- Chat web **atiendojcy1.es**


Castilla y León
900 84 74 84
atiendojcy1.es