

MEMORIA ANUAL 2019



COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS
ÁVILA

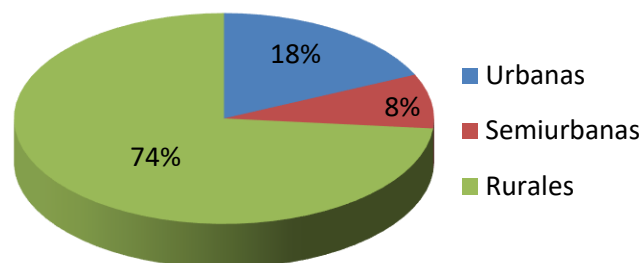
COLEGIO OFICIAL DE
FARMACÉUTICOS DE ÁVILA



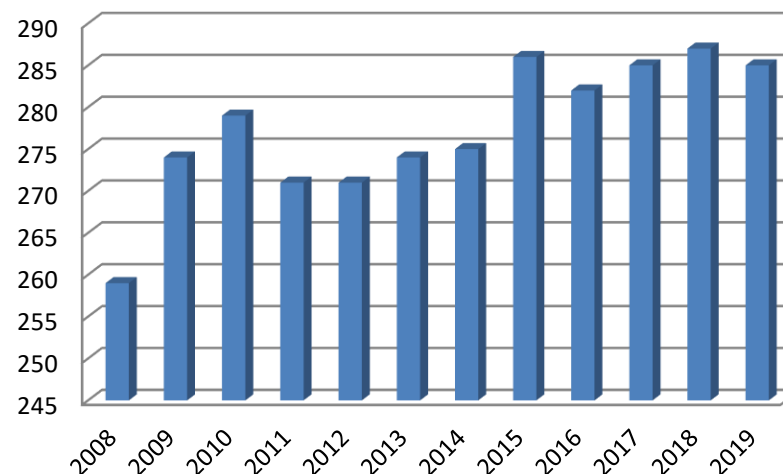
1. Información administrativa y de secretaría

- Estadísticas de colegiados:

Distribución de las OF



Evolución nº de colegiados



Colegiados: 285

Oficinas de farmacia: 132 (1.194 habitantes/farmacia)

Botiquines: 11 (apertura S. Martín del Pimpollar)

Cambios de titularidad: 10

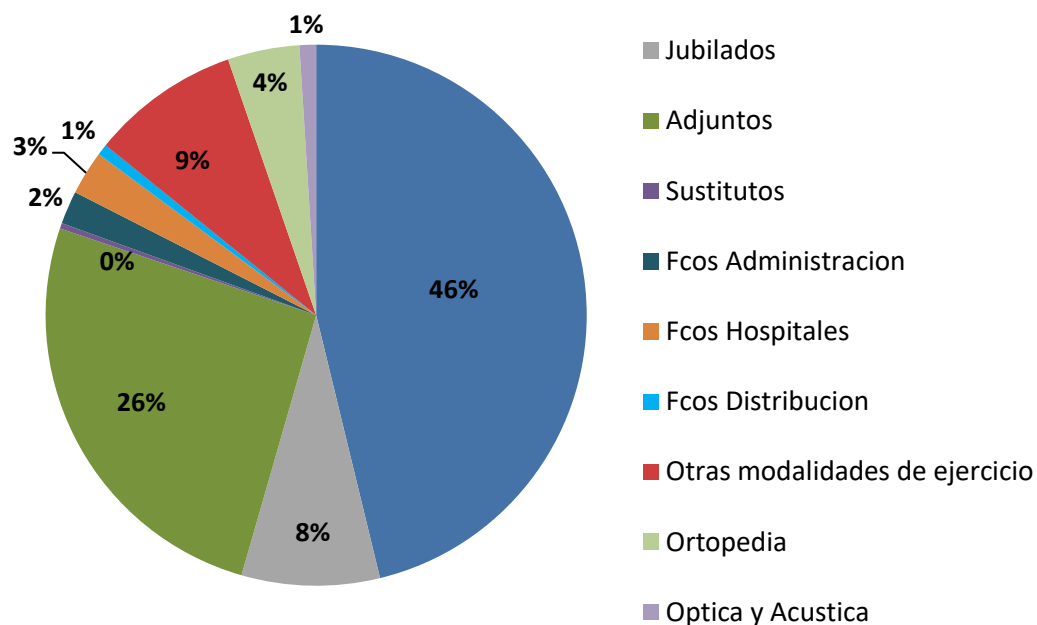


1. Información administrativa y de secretaría

- Estadísticas de colegiados:

Movimiento de colegiados: 18 altas, 12 bajas y 2 fallecidos

Colegiados por modalidades





1. Información administrativa y de secretaría

- Estadísticas de colegiados:

Movimiento de colegiados: 18 altas, 12 bajas y 2 fallecidos

Detalle por edad	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 35 años	12	42	54
de 35 a 44 años	18	50	67
De 45 a 54 años	24	57	81
De 55 a 64 años	15	40	55
De 65 a 69 años	4	4	8
De 70 y más años	12	7	19
TOTAL	85	200	285



1. Información administrativa y de secretaría

- Registro:

Documentos recibidos: 2871

Documentos enviados: 732

- Solicitudes tramitadas:

Índice Corrector Márgenes (Farmacias VEC): 22

Tramitaciones ante el Servicio Territorial de Sanidad: 304

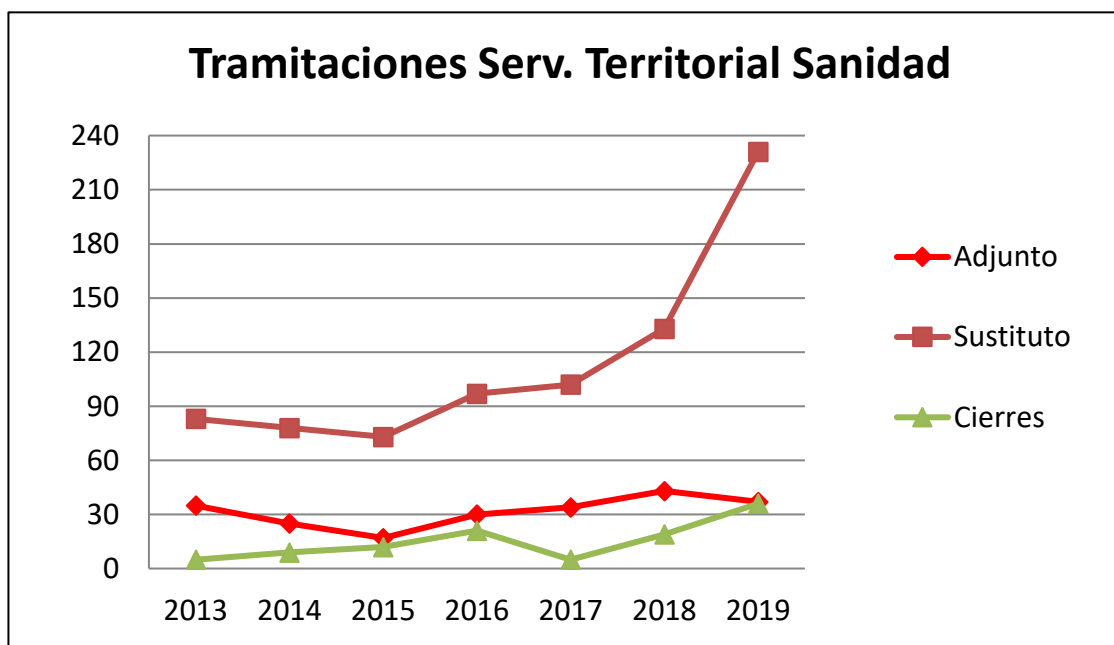
- Nombramiento farmacéutico adjunto: 37
- Nombramiento farmacéutico sustituto: 231
- Solicitudes cierre de farmacia: 36



1. Información administrativa y de secretaría

- Solicitudes tramitadas:

Tramitaciones ante el Servicio Territorial de Sanidad: 304



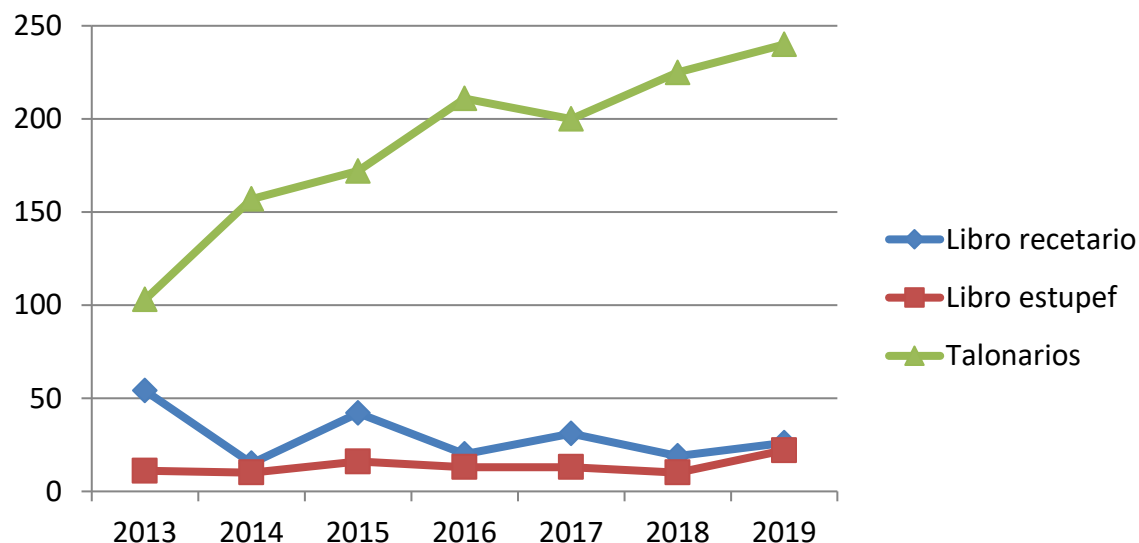


1. Información administrativa y de secretaría

- Solicitudes tramitadas:

Tramitación de libros oficiales y talonarios

- Libro recetario oficial: 26
- Libro de contabilidad de estupefacientes: 22
- Talonario de vales de estupefacientes: 240





1. Información administrativa y de secretaría

- Otros trámites y servicios para colegiados:

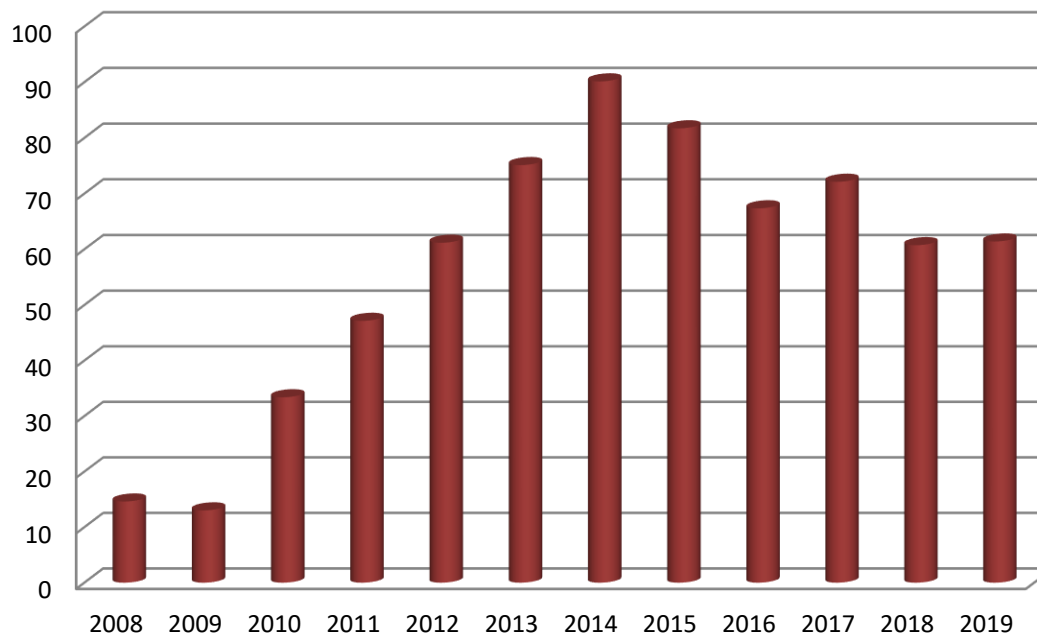
- **Tramitación facturación y gestión incidencias: Sacyl y Mutualidades**
- **Seguro responsabilidad civil y seguro recetas**
- **Seguros AMA y de personal de farmacia**
- **Gestión Colección Consejo 2019**
- **Facturación y cobro ST no financiado, FREMAP y Mercadona**
- **Facturas VPN y receta electrónica**
- **Talonarios hojas cupones precinto**
- **Tramitación y pago cuota Concyl**
- **Gestión convenio Banco Santander**
- **Servicio recogida recetas SEUR: desde julio 2019**



1. Información administrativa y de secretaría

- **Página web colegial: 61.409 accesos (9288 al área de colegiados)**

Visitas página web





1. Información administrativa y de secretaría

- Página web colegial: información disponible

Ciudadanos (acceso abierto):

- Datos de colegiados, OF y Turnos de guardia
- Servicios del Colegio, memoria y estatutos
- Tablón de anuncios, colegiación y ventanilla única
- Información de prensa especializada

Colegiados (acceso compartido): (aprox. 200 archivos)

- Documentos de ayuda a la dispensación y de interés para ejercicio profesional
- Formularios y solicitudes
- Legislación, convenios y conciertos



1. Información administrativa y de secretaría

- **Página web colegial: información disponible**

Colegiados (acceso privado):

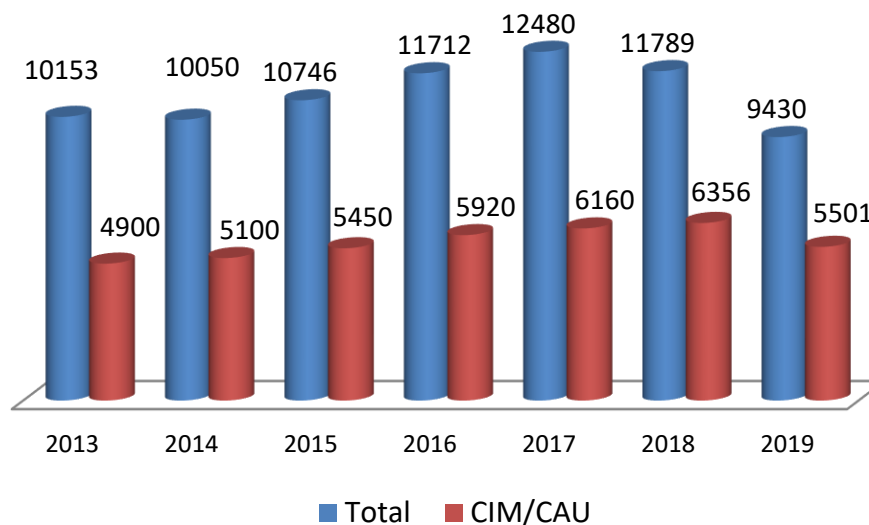
- Ficha colegial
- Resumen vida laboral
- Recibos de cuotas y facturas
- Documentos de facturación mensual
- Recetas devueltas
- Claves BotPlus

**Total archivos personales: mensual: 7 archivos/OF/mes
(920) y anual: aprox. 1.700**



2. Actividades del CIM

El COF ha recibido 9.430 llamadas en 2019, de las cuales 5.501 (58%) corresponden a consultas realizadas al CIM/CAU, mayoritariamente por colegiados de OF (95%).



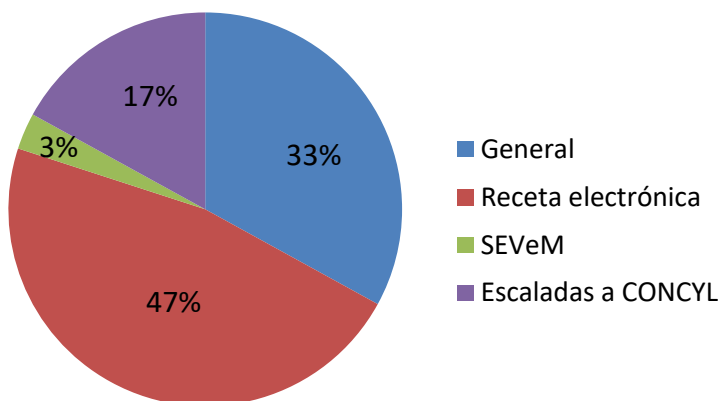


2. Actividades del CIM

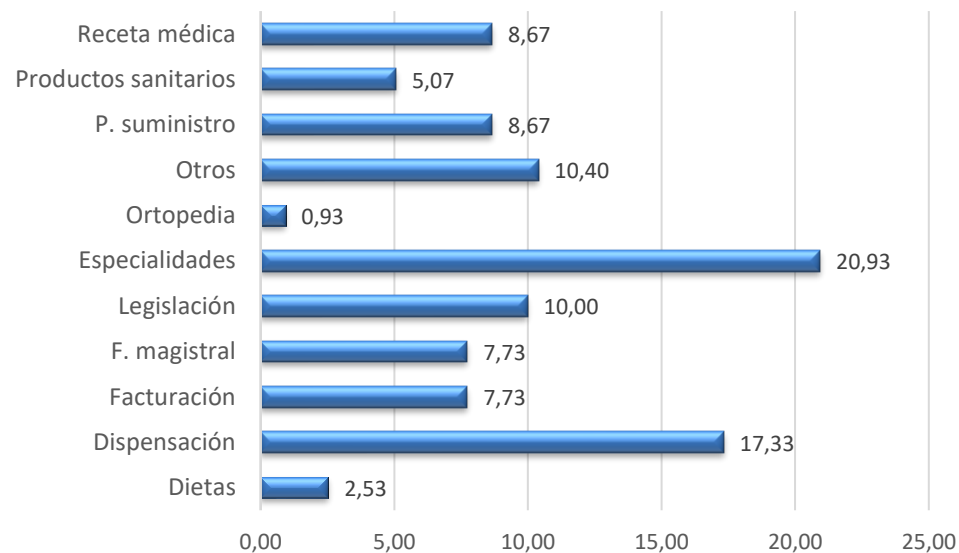
- Resolución de consultas:

36% de consultas recibidas son sobre asuntos no relacionados con RE

Consultas CIM/CAU



Distribución consultas generales CIM (%)





2. Actividades del CIM

- **Información profesional:** elaboración, mantenimiento en web y envío periódico
 - **Listados ayuda a dispensación y cambios de precio**
 - **Desabastecimientos y retiradas**
 - **Nomenclátor y Notas/Alertas AEMPS**
 - **Puntos farmacológicos Congral y Guías de actuación profesional**
 - **Atención Farmacéutica:** Protocolos indicación farmacéutica, de actuación profesional, de buenas prácticas, documentación sobre AF y HAZFARMA.
 - **Campañas y programas de COF, Concyl y Congral**
 - **Mantenimiento aplicación valoración formulación magistral:**
actualización anexo B mayo 2019



2. Actividades del CIM

- Formación continuada:

8 Actividades Formativas (1 acreditada)

Formación implantación de SEVeM (Arenas de S. Pedro y Barco)

Curso acreditado

Papel del farmacéutico en la atención a niños y adolescentes (1,9 créditos)

Duración: 5 sesiones (10 h), del 1 de abril al 16 de mayo de 2019

Participantes: 43 inscritos, 28 alumnos superan curso

Colabora AMA. Material de formación disponible en la web del COF.



2. Actividades del CIM

- Coordinación de programas y campañas sanitarias:

➤ Autonómicas:

- **VIH:** 22 test en 2019 (todos negativos), 241 en total
- **Red Farmacias Centinela de CyL:**
Ávila sede III Jornada Farmacovigilancia de CyL (22/03/2019)
 - 22 OF, 31 farmacéuticos participantes
 - Estudio consumo antigripales: participación de 5 OF
 - Análisis dispensaciones Bexsero desde 2014: 1 OF
- **SPDs:** Nueva edición formación 23/05/2019.
 - 13 participantes, adheridas 7 OF (total 96) y 2 adjuntos

➤ Nacionales:

- **CISMED:** 69 OF inscritas y 50 informando (38% del total)
- **EXXITO:** 29 inscritos, 1 webinar.





2. Actividades del CIM

- Estudios de investigación en farmacia comunitaria :

➤ Papel del farmacéutico ante el desabastecimiento de medicamentos:

Farmacéuticos participantes: 9

Problemas suministro comunicados: 63

➤ Impacto de la desfinanciación en el acceso a los medicamentos en la provincia de Ávila:

Farmacias participantes: 8

Especialidades analizadas: 8

Resultados presentados, en formato póster, al XI Congreso Farmacéutico de Castilla y León.

XI CONGRESO FARMACÉUTICO Castilla y León
Valledad del 16 al 18 Octubre 2019
Palacio de Congresos Conde Ansurés

PAPEL DEL FARMACÉUTICO ANTE EL DESABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS
Rojas Mateos, Mª Victoria*, Cecilia Roche, Mª José, González Fernández, Ana
Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ávila, *Colegio Oficial de Farmacéuticos de Salamanca, **IISG III 112

INTRODUCCIÓN
Los desabastecimientos se han incrementado exponencialmente en 2019, generando el peligro de adherencia a los tratamientos y pudiendo incluso originar problemas de salud pública. La falta del medicamento se fundamenta para acudir a comprar a las farmacias, facilitando el acceso al medicamento, proporcionando alternativas y asegurando un uso correcto de los tratamientos.

OBJETIVOS
- Detectar y analizar los problemas de suministro existentes en la provincia de Ávila.
- Estudiar su impacto en el proceso de dispensación y en la adherencia.
- Valorar la calidad de la farmacia magistral como alternativa.

MÉTODOS
Estudio descriptivo trasversal en el que las farmacias registraron las dispensaciones efectuadas por problemas de suministro en julio de 2019. Se utilizó el cuestionario diseñado por el CIM (provincia de Ávila), mediante el cual se recogieron los siguientes datos: paciente, medicamento, desarrollo del proceso de dispensación e incidencias comunicadas, que fueron analizadas estadísticamente. Los desabastecimientos detectados se compararon con los informados por AEMPS, SACYL y CSIBED.

RESULTADOS
Participaron 9 oficinas de farmacia que comunicaron 63 desabastecimientos, siendo el medicamento más informado Seguir (27% de total). La mayoría de las prescripciones eran venozas (88,9%) y sustanciales (76,2%), pero el 41,3% de los pacientes no tenía síntomas resaca.

Ante el 77% de los productos se ofrecieron alternativas idénticas o de distinto tamaño, solo se dispensaron el 44% de las prescripciones cuando los pacientes desearon y rechazaron la sustitución todo el 25% de los casos por productos equivalentes no compatibles (no idénticos).

El 20,2% de los pacientes fueron derivados al médico de atención primaria para cambios de tratamiento y el 14,3% de los casos no se pudo ofrecer alternativa, que no proporcionaban beneficios significativos al paciente o se utilizó (por ejemplo, fármacos como medicamentos extranjeros, control de especialidad, etc.).

CONCLUSIONES
- El desabastecimiento de medicamentos tiene un impacto negativo directo en la salud de los pacientes, afectando e incluso llegando a impedir el acceso a los tratamientos. Además, y a la vista de los resultados obtenidos, pueden llegar a generar saturación de los servicios de salud cuando los médicos consultan al paciente sobre el método de acceso correcto o especializado.
- El papel del farmacéutico es fundamental para asegurar la adherencia en aquellos casos en los que es posible sustituir el medicamento prescrito por otro equivalente, puesto que los pacientes tienen poca conciencia de cuando es necesario derivar al médico de atención primaria.
- La farmacia magistral es una alternativa válida y accesible en aquellos casos en los que no existen prescripciones equivalentes comercializadas.

Buscamos, comprendemos y rigor Avanzamos por tu salud

XI CONGRESO FARMACÉUTICO Castilla y León
Valledad del 16 al 18 Octubre 2019
Palacio de Congresos Conde Ansurés

IMPACTO DE LA DESFINANCIACIÓN EN EL ACCESO A LOS MEDICAMENTOS EN LA PROVINCIA DE ÁVILA
Rojas Mateos, Mª Victoria*, Cecilia Roche, Mª José, Bercés Martín, Inés De Juan Saldaña,
Concepción Torcedo Valls, Marta
Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ávila, *Colegio Oficial de Farmacéuticos de Salamanca, **IISG III 112

INTRODUCCIÓN
La crisis económica generó medidas legislativas encaminadas a controlar el gasto farmacéutico que, entre otros, se orientaron a la financiación de medicamentos. En 2012 se redujeron el 30% muchos medicamentos para tratar problemas menores, pero los cambios se fueron sucediendo, más elevados, que se han ido incrementando desde entonces a pesar de que su coste se asumía íntegramente por los pacientes.

OBJETIVOS
- Analizar la evolución del precio de ocho medicamentos desde su inclusión del SMI.
- Estudiar el impacto de la desfinanciación en el acceso a estos fármacos por parte de los pacientes.

MÉTODOS
Se seleccionaron al azar ocho medicamentos entre aquellos actuales de su área de los últimos años. Las farmacias escogieron de sus programas de gestión los historiales de dispensaciones de cada producto entre 2013 y 2018 y la evolución del precio de cada producto se obtuvo de BAPHES. Los datos se analizaron estadísticamente.

CONCLUSIONES
La desfinanciación impacta de manera muy negativa en el acceso a los tratamientos por parte de los pacientes. En el caso de los medicamentos analizados, la mejora registrada en sistemas menores, los pacientes han pagado de nuevo la medicación o han solicitado el cambio a otros productos equivalentes, siendo en primer momento Durelixin, que se encuentra financiada (precio visado), y Heterolax, para el cual no existen alternativas financiadas.

Figura 1. Evolución del precio de los medicamentos (€)

Figura 2. Evolución de las dispensaciones

Figura 3. Diferencia dispensaciones vs precio

Figura 4. Comparativa precio / dispensaciones

Para más de los ocho medicamentos de los analizados una reducción inmensamente proporcional entre consumo y precio, de modo que las dispensaciones se redujeron según aumentó el precio (43,8% a 63,42%) desde la fecha de exclusión, encontrándose parámetros de descenso similares en todos los fármacos participantes (2 urbanos, 1 suburbano y 5 rurales).

Buscamos, comprendemos y rigor Avanzamos por tu salud



2. Actividades del CIM

- **Otras actuaciones de seguimiento y coordinación:**
 - **Declaración proyecto ESVAC**
 - **Procedimiento tasación FM informatizadas Sacyl (agosto 2019)**
 - **Cese Epanutin: protocolo dispensación y encuesta stock**
 - **Inclusión Bexsero en calendario vacunal CyL**
 - **Incidencias SEVEM**



3. Receta electrónica

- Datos generales situación RE en Ávila:

- **DISPENSACIÓN ELECTRÓNICA: 73% total. Entregados 1170 talonarios HCP**
- **INTEROPERABILIDAD: INCREMENTO significativo desde entrada Madrid (03/2019). Ávila 22% del total CyL (85% Madrid)**
- **Incorporación visados, anulación y FM en algunas CCAA**
- **Incidencias por cambios CN en IOP y con medicamentos no sustituibles**
- **Contingencias telefónicas: 6**
- **Caídas generales del sistema: 3 Recyl y 15 IOP. Problema general acceso IOP junio/julio 2019**
- **Aumento exponencial de LIMBOS: 325 en total (147 CyL y 178 IOP)**



3. Receta electrónica

- Actuaciones del COF en relación con RE:

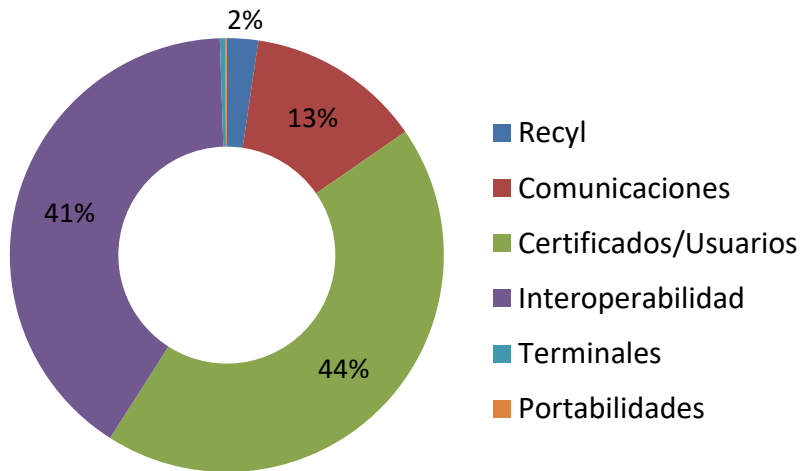
- **Vigilancia y avisos a farmacias con dispensaciones pendientes de firma.**
- **Emisión de certificados digitales y gestión de usuarios de las farmacias.**
- **Tramitación y seguimiento de incidencias de comunicaciones.**
- **Gestión de incidencias en facturas VPN.**
- **Protocolos de contingencia (web contingencia, envío sms, etc).**
- **Coordinación y tramitación incidencias con CAU Concytl y Gerencia.**
- **Gestión de recuperación y registro de limbos.**
- **Seguimiento recetas electrónicas devueltas.**
- **Comunicación cortes en servicio y actuaciones programadas en sistema**



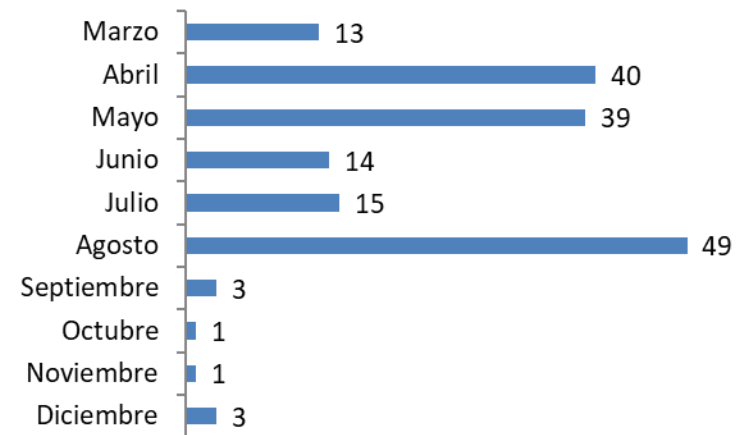
3. Receta electrónica

- **Centro atención al usuario (CAU): 2 farmacéuticos y 24 h/día:**
 - 26% de incidencias escaladas a Concyl: IOP y certificados
 - Aumento exponencial de limbos: 325 en total (147 CyL y 178 IOP, 85% Madrid)

Incidencias escaladas CAU Concyl



Limbo IOP / mes





4. Actividades de Secretaría Técnica

Elaboración de documentos:

17 Circulares

16 Notas informativas

Tramitación de solicitudes, quejas y reclamaciones:

Solicitudes / reclamaciones de ciudadanos: 2

- A través de ventanilla única / e-mail: 2
- Presenciales o por correo: 0

Apertura de diligencias en 1 ocasión (archivadas)

Reclamaciones/solicitudes de colegiados: 2

No han requerido diligencias, resueltas con actuaciones del COF

Solicitudes de organismos y colectivos: 12

Requerimiento Comisión Nac. Mercados y Competencia

Requerimiento Audiencia Provincial Ávila



5. Principales actuaciones del Colegio

Asambleas y Juntas de Gobierno:

2 Asambleas Generales Ordinarias

7 Reuniones Comisión Permanente Junta de Gobierno

11 Reuniones Junta de Gobierno

Participación en órganos de gobierno de ConcyL:

Pleno de ConcyL

Comisiones y grupos de trabajo ConcyL:

- Grupo Trabajo para modificación de estatutos
- Comité Organizador XI Congreso CyL
- Observatorio sobre Violencia de Género CyL



5. Principales actuaciones del Colegio

Participación en órganos de gobierno de Congral:

Reuniones de presidentes

Asamblea de COFs

Grupo trabajo Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria

Otras Comisiones:

Comisiones provinciales Sacyl, Muface e Isfas

Comisión nombramiento personal interino cuerpo superior
escala sanitaria.

Comité Ejecutivo de la AECC de Ávila



5. Principales actuaciones del Colegio

Actuaciones político-profesionales:

- Seguimiento incidencias recetas de urgencia, prescripciones incompletas o en formato no oficial (contactos con Sacyl y centros médicos privados).
- Devoluciones recetas: reclamaciones y contactos con entidades y Concyl.
- Seguimiento del cumplimiento de condiciones facturación por las OF (cierre trimestral y % facturación de farmacias VEC).
- Seguimiento y gestión incidencias en reintegros de gastos ortoprótesis.
- Índice corrector márgenes oficinas de farmacia 2019
- Contactos Excma. Diputación Provincial para convenio subvenciones implantación SEVEM



5. Principales actuaciones del Colegio

Actuaciones político-profesionales:

- **Propuesta horarios y servicios de guardia para 2019**
- **Seguimiento inspecciones STS a farmacias de la provincia**
- **Supervisión aplicación convenio con el Banco Santander y de las vinculaciones**
- **Seguimiento aplicación Decreto de Atención Farmacéutica en Centros Sociosanitarios**
- **Puesta en marcha servicio recogida recetas SEUR**
- **Reuniones con partidos políticos ante elecciones autonómicas y locales.**



5. Principales actuaciones del Colegio

Campañas sanitarias:

Campaña vacunación antigripal 2019/2020

Campaña “La ELA, una realidad ignorada”

Campañas hidratación y fotoprotección 2019

Campaña Enfermedad Inflamatoria Intestinal CyL

Campaña autonómica “Diabetes, ¿qué debo saber?”



5. Principales actuaciones del Colegio

Colaboraciones:

ALCER: Día mundial Riñón (Carteles y toma de tensión gratuita).

AECC: Jornadas Oncología y participación en Comité Técnico.

Colaboración económica asociaciones sin ánimo de lucro: AECC, Cáritas y Respirávila.

Pronisa: marcha por la discapacidad

Convenios:

Banco Santander

Univ. Europea Madrid: descuentos en matrícula

Univ. Internacional de la Rioja: descuentos en matrícula



5. Principales actuaciones del Colegio

Presencia en medios de comunicación:

Ruedas de prensa: Día Mundial del Riñón y Jornada Fcovigilancia

Entrevistas a Presidenta y Junta Gobierno:

Diario de Ávila

Radios locales y autonómicas

Redes sociales:

Twitter: 1249 seguidores



5. Principales actuaciones del Colegio

Participación en jornadas y congresos :

XI Congreso Farmacéutico de Castilla y León

III Jornada de Farmacovigilancia Castilla y León

Jornada Servicios Asistenciales Congral

Reunión coordinadores HAZFARMA

Actos Academia Farmacia CyL

Foro Salud “Nueva Economía Forum”

Reunión FoCo Congral y Aniversario FORO-AF

Fórum Europa

Jornada Nacional Ortopedia y Jornada Nacional Dermofarmacia

Centenario COF Guadalajara

Medallas Consejo General y Premios Panorama

MEMORIA ANUAL 2019



COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS
ÁVILA

COLEGIO OFICIAL DE
FARMACÉUTICOS DE ÁVILA