



El seguro de Hogar de A.M.A. sobresale un año más entre los mejor valorados por la OCU

Destaca por la satisfacción global de los usuarios, por el importe de la prima, por la calidad de la atención telefónica, por las indemnizaciones y las reparaciones

Madrid. 08-03-2022

El Seguro de Hogar de A.M.A., la mutua de los profesionales sanitarios, destaca un año más en las primeras posiciones del ranking de satisfacción de los usuarios, según la encuesta realizada a 5.624 personas por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) en la que se evalúa a 35 compañías aseguradoras. Esta noticia viene a corroborar el trabajo, el esfuerzo y la constancia impulsados desde hace años por el presidente de honor de A.M.A., Dr. Diego Murillo, y por el presidente de la mutua, Dr. Luis Campos.

Según el estudio, cuyos resultados se han hecho públicos en el número de marzo de la revista "Dinero y Derecho", el seguro de hogar de A.M.A. obtiene la segunda posición en satisfacción global y en satisfacción con la indemnización o reparación.

Idéntica valoración recibe el seguro por el importe de la prima y su evolución y el nivel de calidad en atención telefónica.

Los usuarios consultados se han mostrado especialmente satisfechos con la claridad al tramitar los siniestros.

El Seguro de Hogar de A.M.A. ha escalado rápidamente posiciones en la lista de las principales aseguradoras españolas registrando, desde hace años, las puntuaciones más altas en el ranking elaborado por la OCU.

Estas pólizas se han consolidado entre los mutualistas por ofrecer numerosas coberturas, básicas y extraordinarias, con un precio adaptado a las necesidades concretas. Ofrecen una amplia gama de servicios, que incluyen la garantía del "manitas básico" para tareas sencillas, pequeñas reparaciones y el mantenimiento de la vivienda, y el "manitas especializado" para trabajos de mayor dificultad como la colocación de termos eléctricos o la reparación de cisternas de sanitarios.

La encuesta de la OCU viene a consolidar la posición de la Mutua de los Profesionales Sanitarios como líder del sector sanitario, con más de un millón de productos contratados.



Estos buenos datos son, sin duda, el resultado de un trabajo constante y riguroso y de la apuesta por la calidad del servicio, la cercanía y la fidelización de los mutualistas.

SATISFACCIÓN CON LAS ASEGURADORAS (Encuesta OCU, Enero 2021)

COMPañÍA	Atención telefónica	Importe de la prima	Evolución de la prima	Claridad al tramitar los siniestros	Satisfacción con la indemnización o reparación	SATISFACCIÓN GLOBAL	¿Cuántos encuestados se plantearían cambiar de compañía?
BILBAO	76	71	71	80	75	76	19,4%
AMA	73	66	61	70	70	71	13,8%
MAPFRE	73	61	58	71	73	71	14,3%
ZURICH	70	60	58	69	70	68	21,0%
CATALANA OCCIDENTE	68	63	59	69	65	66	20,3%
GENERALI	65	63	60	65	66	66	23,9%
SANTA LUCÍA	69	60	57	68	65	65	23,6%
LAGUN ARO	68	63	61	66	65	65	16,4%
AXA	63	61	58	65	64	65	21,4%
HELVETIA	64	68	64	60	61	63	27,3%
MGS SEGUROS	57	62	55	64	65	63	18,9%
OCASO	65	58	57	63	63	63	22,7%
MUTUA MADRILEÑA	66	63	60	62	61	63	17,3%
REALE	61	61	57	59	66	62	18,7%
PLUS ULTRA	63	59	58	63	60	62	30,6%
BBVA SEGUROS	65	55	56	60	60	60	28,1%
ALLIANZ	61	60	54	60	60	60	24,9%
PELAYO	60	62	61	59	58	60	24,9%
SEGURCAIXA ADESLAS	62	55	56	60	62	59	26,1%
LIBERTY	60	58	55	60	59	57	28,6%
ATLANTIS	57	58	55	56	56	56	22,9%
GÉNESIS	61	58	56	57	54	55	24,8%
RACC	55	55	58	56	53	55	25,0%
KUTXABANK SEGUROS	57	44	41	53	54	53	35,3%
CASER	58	53	50	56	55	53	36,5%
AEGON SANTANDER	58	51	50	55	58	53	39,4%
LÍNEA DIRECTA	53	61	55	52	51	53	32,7%
NATIONALE NEDERLANDEN	53	49	50	49	48	48	29,1%



Fuente: OCU - Revista "Dinero y Derechos", nº 189. Marzo/abril 2022